Приложение № 3

**Поставьте свою оценку качеству работы налоговой инспекции**

Оценить работу налогового инспектора – значит повлиять на качество предоставляемых услуг в инспекции. Многие налогоплательщики уже активно используют такую возможность, благодаря специализированному сайту «[Ваш контроль](https://vashkontrol.ru/)» и бесплатному смс-анкетированию.

Также поставить оценки за обслуживание можно прямо в инспекции с помощью системы управления очередью. Оценить качество предоставляемых услуг предлагается по пяти критериям:

* время предоставления госуслуг;
* время ожидания в очереди при получении госуслуг;
* вежливость и компетентность сотрудника;
* комфортность условий в помещении;
* доступность информации о порядке предоставления госуслуг.

В настоящее время оценке доступны четыре услуги ФНС России:

1. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;

2. Предоставление сведений из ЕГРЮЛ;

3. Бесплатное информирование об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме.

4. Прием налоговых деклараций (расчетов).

Предлагаем и вам оценить качество предоставления государственных услуг. Ваше мнение важно для нас!

Межрайонная ИФНС России №1 по Республике Башкортостан