Пунктом 67 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам   
и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, *утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации   
от 06.05.2011 № 354*, установлено, что плата за коммунальные услуги вносится   
на основании платежных документов, представляемых потребителям исполнителем не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

Таким образом, в июле 2023 года потребителям поступили счета от регионального оператора ООО «Дюртюлимелиоводстрой» за услугу по обращению с ТКО, оказанную в июне. Указанные счета подлежат оплате   
в полном объеме населением 9 муниципальных образований *(кроме городов Агидель и Нефтекамск, Краснокамского, Татышлинского и Янаульского районов)* при условии, что услуга оказана вовремя и надлежащего качества.

В случае если в июне 2023 года потребителю была оказана услуга ненадлежащего качества потребитель вправе требовать перерасчета, обратившись к региональному оператору с соответствующим заявлением по форме, размещенной на сайте регионального оператора.

Напоминаем, что сбор и транспортирование ТКО должно осуществляться региональным оператором в городах и районных центрах ежедневно, в иных сельских населенных пунктах – дважды в неделю согласно утвержденному администрацией муниципального образования графику.

Факты невывоза отходов по графику с мест накопления ТКО населения подлежат актированию органами местного самоуправления или управляющими организациями, с площадок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – актируются потребителями услуги по обращению с ТКО. Форма и содержание акта предусмотрены типовым договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденным постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. N 1156.

Жители Татышлинского и Янаульского районов; г. Нефтекамск, г. Агидель и Краснокамского районов, где с 17 июня 2023 года и 20 июня 2023 года соответственно был приостановлен вывоз ТКО, тоже получили платежные документы за июнь, не содержащие сведений о размере перерасчета (уменьшения) платы за коммунальную услугу, предусмотренных подпунктом «ж» пункта 68 Правил 354. Населению данных муниципальных образований следует рекомендовать обратиться в офис регионального оператора с заявлением об уточнении суммы платежа за период приостановления услуг по форме, размещенной на сайте регионального оператора.

В случае уже произведенной оплаты платежного документа, потребитель вправе обратиться к региональному оператору с заявлением о возврате ошибочно/ излишне перечисленных денежных средств после уточнения суммы платежа.

В адрес юридических лиц также поступают УПД от регионального оператора ООО «Дюртюлимелиоводстрой» об оказании услуг за июнь. Согласно условиям договора, потребитель услуг вправе направить отказ   
от подписания УПД. В случае если до 20 числа месяца, следующего   
за расчетным, такой отказ в адрес регионального оператора не поступил – считается, что в расчетном периоде оказана услуга надлежащего качества.

Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям Краснокамского, Татышлинского и Янаульского районов, городов Нефтекамск   
и Агидель, которым в июне региональный оператор ООО «Дюртюлимелиоводстрой» услуги не оказывал либо оказал не в полном объёме, следует рекомендовать обратиться в адрес регионального оператора до 20 июля   
с требованием перерасчета платы.

С даты начала работы нового регионального оператора потребители будут оповещены о прекращении оплаты услуг бывшего регионального оператора ООО «Дюртюлимелиоводстрой» и необходимости и способам заключения договоров   
с новым региональным оператором.